


Stellenprofil

	 A photograph of a computer monitor displaying the MPDV software interface. The screen shows a dashboard with various charts and data points, along with the MPDV logo and the tagline 'WE CREATE SMART FACTORIES'. The text 'MES HYDRA X - mehr als nur ein Manufacturing Execution System' and 'Build your factory smart.' is visible on the screen.
	<h2>Willkommen bei MPDV</h2> <p>Gemeinsam zukunftsweisende Lösungen für die Smart Factory unserer Kunden zu entwickeln und diese erfolgreich zu machen: das ist unser Ziel als Marktführer für IT-Lösungen in der Fertigung!</p> <p>Mit mehr als 45 Jahren Projekterfahrung im Produktionsumfeld verfügen wir über umfangreiches Fachwissen. Mehr als 1.100.000 Menschen in 1.750 Fertigungsunternehmen weltweit nutzen täglich unsere Softwarelösungen, um ihre Produktionsprozesse effizienter zu gestalten.</p> <p>Als innovatives und dynamisches Unternehmen mit rund 520 Mitarbeitern sind wir weiterhin auf Erfolgskurs und suchen zur Verstärkung unseres Teams für unseren Standort in Mosbach einen</p> <p>Mitarbeiter 1st Level Support (m/w/d)</p>
	<h2>Ihre neue Herausforderung</h2> <ul style="list-style-type: none">• Erster Ansprechpartner für nationale und internationale Kunden in allen Fragen der Störungsbeseitigung• Klassifizierung von Kundenanfragen über Telefon, E-Mail und Webportal• Sorgfältige Dokumentation der Vorgänge in unserem Ticketsystem• Selbständige Erstanalyse von Kundenanfragen, sowie Aufklärung der Kunden über den Fortschritt• Einholung wichtiger Informationen zur Problemlösung und Weitergabe an die Kollegen aus dem 2nd- oder 3rd-Level-Support• Dokumentation zur selbständigen Problemlösung durch den Kunden

Profil	<h2 style="color: #00AEEF;">Das wünschen wir uns von Ihnen</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Abgeschlossene Ausbildung und Interesse an der Arbeit im IT-Umfeld • Idealerweise Berufserfahrung im IT-Kundensupport, sowie in der Betreuung von Softwareanwendern zum Beispiel in MES-, ERP- oder CRM- Lösungen • Kommunikationsstärke, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit • Serviceorientierte und kompetente Kundenbetreuung • IT-Kenntnisse im Umgang mit Applikationen und MS Office-Programmen • Sichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
Abbilder/Benefits	<h2 style="color: #00AEEF;">Das bieten wir Ihnen</h2> <p>Menschlich: In unserem Team erwarten Sie kurze Wege, flache Hierarchien und ein kollegiales Miteinander. Auch für die Verpflegung ist gesorgt: Kaffee, Wasser und Obst stehen zur freien Verfügung.</p> <p>Professionell: Sie arbeiten in einem modernen Arbeitsumfeld mit technisch gut ausgestatteten Arbeitsplätzen. Damit die Zusammenarbeit auch über verschiedene Standorte und Arbeitssituationen hinweg optimal funktioniert, nutzen wir gängige Kollaborationstools.</p> <p>Dynamisch: Wir passen uns den Gegebenheiten auf dem Markt und in unserer Branche an, indem wir uns laufend verändern. Um mit dieser ständigen Veränderung umgehen zu können, unterstützen wir uns gegenseitig und leben den Teamgedanken. Ein enger und dynamischer Austausch intern in allen Fachbereichen als auch extern mit unseren Kunden ist uns wichtig.</p> <p>Verlässlich: Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einem spannenden Umfeld mit echten Zukunftsaussichten. Dabei spielen für uns eine nachhaltige und individuelle Weiterentwicklung und Förderung unserer MitarbeiterInnen eine sehr große Rolle.</p>
Bewerbungsdetails	<h2 style="color: #00AEEF;">Kontakt</h2> <p>Du hast Lust auf eine innovative Branche und möchtest Dinge anpacken? Dann freuen wir uns auf Deine Unterstützung!</p> <div style="text-align: center;"> <p><i>Scan me</i></p>  </div> <p>Ansprechpartnerin: Catharina Wagner</p>