

Wir suchen Sie als

## **Service-Entwickler (w/m/d)**

Vollzeit, ab sofort, unbefristet

Sie kennen die HUK-COBURG als den führenden deutschen Kfz-Versicherer mit mehr als 12 Millionen Kunden und einer außergewöhnlichen Erfolgsgeschichte. Doch unser Anspruch ist es, weit mehr als eine Versicherung zu sein. Mit strategischen Partnerschaften und Beteiligungen wachsen wir auch in neuen Märkten, entwickeln innovative Geschäftsmodelle der Zukunft und gestalten die digitalen Trends von Morgen für unsere Kunden. Bei uns haben Sie die Möglichkeit, eigene Ideen und Lösungsansätze bei der Entwicklung strategischer Zukunftsthemen einzubringen. Wir bieten als fairer und fortschrittlicher Arbeitgeber ein Umfeld, in dem Sie Ihre persönliche Work-Life-Balance durch flexibles Arbeiten selbst mitgestalten.

### **Darauf können Sie sich freuen**

- Eigenverantwortliche Entwicklung von Ideen für Services / Use-Cases im Nichtversicherungsbereich der HUK-COBURG
- Verantwortung für die Konzeption, Entwicklung und Pilotierung von neuen digitalen Services
- Ausgestaltung und Beschreibung der künftigen Services bzgl. Customer Journey sowie Vertriebs- und Bestandsprozessen
- Konzeption der prozessual-technischen Abbildung und Gestaltung dieser Services z.B. mit Rapid-Prototyping
- Definition des Wertangebots der Kundenservices sowie Bestimmung der Messgrößen für die Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei der Auswahl geeigneter Technologien für die Umsetzung und Skalierung von neuen Services

### **Das bringen Sie mit**

- Studienabschluss im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Informatik oder Ingenieurwesen
- Mehrjährige Berufserfahrung im Aufbau und der Entwicklung neuer Prozesse und Services, idealerweise in einem Start-Up
- Projektmanagement-Erfahrung und praktische Erfahrung mit agilen Methoden
- Ausgeprägte theoretische und praktische Kenntnisse in den Bereichen Ideenmanagement sowie Konzeption
- Gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse, insbesondere im Bereich Business-Building sowie hohe analytische Kompetenz
- Sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung und kommunikative Kompetenz
- Ziel- und ergebnisorientiertes Vorgehen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?



Dann bewerben Sie sich jetzt unter **HUK.de/karriere**

