

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

STELLENAUSSCHREIBUNG

Studenten (m/w/d) aufgepasst! Wir bieten Dir auch in Krisenzeiten einen interessanten Job im Bereich Outbound-Telefonie, befristet für drei Monate

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir seit vielen Jahren Banken im Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24-Stunden-KundenServiceCenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia & GAD IT AG und sind bundesweit an vier Standorten vertreten.

Das erwartet dich bei uns:

Guter Service ist für dich nicht nur ein Versprechen, sondern deine Berufung? Dann bist Du bei uns goldrichtig. Zu deinen Aufgaben in der Outbound-Telefonie gehören:

- Das aktive Führen von Kunden- und Verkaufsgesprächen mit dem Ziel der Terminvereinbarung nach Bankenvorgaben
- Die Einhaltung projektbezogener Zielvorgaben
- Die Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Die Entgegennahme von Reklamationen und die Erfassung von Mitteilungen an die Bankmitarbeiter

Das wünschen wir uns von dir:

- Du bist kommunikationsstark, hast einen ausgeprägten Servicegedanken und eine starke Kundenorientierung?
- Du hast die Fähigkeit eigenverantwortlich und zielorientiert im Team zu arbeiten
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift?

Dann passen wir gut zusammen! Wir unterstützen dich dabei, dir Wissen und Kompetenzen anzueignen und unser sympathisches Team wartet nur auf dich!

Das bieten wir Dir

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen deinen persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Dir:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Wir freuen uns über deine Bewerbung über unser [Bewerberportal!](#)