

**EL RE HA Elektronische Regelungen GmbH** ist einer der führenden Hersteller von Steuerungen und Regelungen im Bereich der Kälte- und Klimatechnik für Industrie und Gewerbe.

Wir suchen ab sofort eine Besetzung für die Stelle als

### **Werkstudent IT/ EDV-Service (m/w/d)**

Deine Aufgaben

- Level-2 / Level-3-Support für firmeneigene Infrastruktur
- Anfragen klassifizieren und systematisch abarbeiten
- Fehleranalyse und Lösung technischer Frage- und Problemstellungen
- Ticketbearbeitung, regelmäßiges Statusupdate und Dokumentation im Ticketsystem
- Sicherstellung des Betriebs in komplexen Systemumgebungen
- Konzeption, Durchführung und Support verschiedener IT-Projekte (Netzwerk, Server, Storage, Virtualisierung etc.)

Wir bieten

- Ausführliche Einarbeitung und Arbeit in einem innovativem Team
- Flache Hierarchie in einem global agierenden KMU
- Möglichkeit zur Erweiterung des eigenen Verantwortungsbereichs
- Leistungsgerechte Vergütung

Dein Profil

- Du bist Student eines IT–Studiengangs (Informationssystemtechnik, Informatik, o.ä.) und möchtest uns für 15 - 20 Stunden/ Woche unterstützen
- Du verfügst über eine ausgeprägte Affinität im Umgang mit IT-Systemen
- Einen sicheren Umgang mit Client-Betriebssystemen wie Windows 10, setzen wir voraus
- Erfahrungen im 2nd- oder 3rd-Level-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen
- Kenntnisse in den Bereichen Server-Administration, Storage-Konzepte, Netzwerk und Security
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Dein nächster Schritt – bewerben natürlich!**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Bitte sende Deine Bewerbung mit Lebenslauf und Anschreiben per Mail an [bewerbung@elreha.de](mailto:bewerbung@elreha.de) , gern direkt auch Notenspiegel, Zeugnisse, Immatrikulationsbescheinigung oder weitere Unterlagen.

Ansprechpartnerin für diese Position ist **Frau Selda Köse**. Solltest Du Fragen zum Bewerbungsverfahren haben, kannst Du gern Kontakt mit mir aufnehmen. Tel: 06205/2009-65 oder per Mail an [lobu@elreha.de](mailto:lobu@elreha.de)

